

Introducción .....	2
Capítulo 1: Entender las extensiones locales y extendidas.....	3
Capítulo 2: Controlando el sistema desde el teclado del teléfono .....	4
Gestión de llamadas.....	4
Prueba del sistema.....	4
Fecha y hora del teléfono.....	4
Mensajes de ayuda.....	4
Llamada oculta .....	4
Llamada perdida.....	4
Contestar la llamada de otra extensión .....	5
Llamada en espera .....	5
Transferir llamadas.....	6
Buzón de voz y directorio de la empresa .....	8
Reglas de enrutamiento .....	9
Activar/Desactivar reglas de enrutamiento .....	9
DND – No molestar .....	9
Bloqueo de extensión.....	10
Cola de espera.....	10
Agentes de cola de espera .....	10
Supervisor.....	11
Sala de reuniones.....	11
Creando una reunión .....	11
Cómo unirse a una reunión.....	12
Unirse a una reunión planificada .....	12
Funciones de sala reuniones .....	12
Funciones de los participantes de la reunión.....	12
Funciones del moderador .....	13
Grabación de llamadas.....	14
Extensión del interfono .....	15

## Introducción

### **¿Quién debería leer esta guía?**

Todos los usuarios del Sistema Telsome deberían leer esto.

Esta guía explica cómo puedes interactuar con el Sistema utilizando las teclas del teléfono. Esta guía requiere que tu teléfono esté conectado y funcionando.

Te aconsejamos leer la guía de configuración si tienes algún problema con la configuración del teléfono.

## Capítulo 1: Entender las extensiones locales y extendidas

El sistema VoIP de Telsome está diseñado para funcionar en diferentes escenarios.

La flexibilidad está garantizada por el diseño y sus características de implementación.

Entender cómo el Sistema funciona es vital para poderlo aprovechar al máximo. Por eso te recomendamos leer detenidamente esta guía sencilla de usuario del Sistema Telsome.

### **Arquitectura:**

Cada usuario dispone de una cuenta IP única en el formato “número de cliente\*extensión local”

Cada número de cliente puede tener hasta 999 extensiones diferentes. Los usuarios bajo el mismo número de cliente, pueden llamar entre sí utilizando solo los 3 últimos dígitos. (Si está permitido en la configuración).

## Capítulo 2: Controlando el sistema desde el teclado del teléfono

La extensión utilizada debe de estar disponible y registrada.

### **Modificar parámetros de las extensiones de la centralita IP.**

Algunos parámetros del sistema pueden ser cambiados en el teléfono. Esto puede ser más fácil que acceder a la interfaz de la web, pero si quieres configurar muchos parámetros, la interfaz de la web te permite hacerlo mucho más rápido.

### **Gestión de llamadas**

---

#### **Prueba del sistema**

\*52 – Prueba de eco

Para probar la conexión de la extensión con el servidor, marca \*52 en tu teléfono. Todo lo que digas será devuelto.

Esto es muy útil si quieres probar la latencia de conexión hacia el servidor Sistema Telsome.

#### **Fecha y hora del teléfono**

\*94 – Escuchar la fecha/hora

Para encontrar el día y la hora del servidor Sistema Telsome, marca \*94 en tu teléfono. Atención: Puede no estar ajustado debido a las diferencias en las zonas horarias

#### **Mensajes de ayuda**

\*000 – Escuchar un mensaje de ayuda (no activo)

Para escuchar un mensaje de ayuda de tu proveedor, simplemente marca \*000 en tu teléfono.

#### **Llamada oculta**

\*85/\*65 Activar/Desactivar “Llamada oculta” para llamadas salientes

Puedes activar la característica “Llamada oculta” para llamadas salientes en una extensión marcando \*85. Para desactivarla y parar las llamadas clasificadas como anónimas, marca \*65.

#### **Llamada perdida**

\*66 - Marcar la última llamada perdida

## **Contestar la llamada de otra extensión**

Pongamos el siguiente ejemplo: Hay dos secretarias compartiendo oficina. Cada una de ellas tiene una extensión del sistema Telsome.

- 1) Sus extensiones pertenecen a la misma cuenta de cliente.
- 2) Con permiso multi-usuario activado
- 3) Si una de las secretarias está fuera de la oficina y su teléfono está sonando, El sistema Telsome permite a la segunda de ellas coger cualquier llamada que suene en el teléfono de su compañera.

**\*21** – Responder a la primera llamada que esté sonando.

Si tu extensión telefónica tiene el permiso multi-usuario activo, entonces puedes coger cualquier llamada que esté sonando en cualquiera de las extensiones que pertenezcan a la misma cuenta cliente que tengas. Marca **\*21** para coger la primera llamada de la lista de llamadas entrantes que suenen en tus extensiones.

**\*21NUMERO\_OBJETIVO** – Coger llamada

Si hay varias llamadas sonando a la vez y quieres coger la llamada de una extensión concreta, entonces debes marcar **\*21** seguido del número de la extensión cuya llamada quieres responder, **NUMERO\_OBJETIVO**.

Por ejemplo, cuando hay dos llamadas sonando al mismo tiempo en las extensiones 0001\*004 y 0001\*005 puedes coger la llamada de la primera extensión simplemente marcando **\*21004**.

**\*21NUMERO PARCIAL** – Coger la primera llamada equivalente a lo introducido

Para coger la llamada que suena desde cierta extensión, no hace falta especificar el número entero de la extensión objetivo. Si marcas **\*21** seguido de los primeros dígitos del número, **NUMERO PARCIAL**, El sistema Telsome cogerá la llamada de la primera extensión cuyo número coincida con el **NUMERO PARCIAL**.

Por ejemplo, cuando hay dos llamadas sonando al mismo tiempo en las extensiones 0001\*211 y 0001\*222, puedes coger la llamada de la primera extensión simplemente marcando **\*2122** (en vez de **\*21222**).

## **Llamada en espera**

**\*70** – Desactivar la llamada en espera

El sistema Telsome soporta llamadas en espera, pero para usar esta característica, es aconsejable tener un teléfono que este bien preparado para ello.

Para desactivar las llamadas en espera y dejar que las personas que te llamen oigan la señal de OCUPADO cuando estas involucrado en otra conversación telefónica, marca **\*70**

desde el teclado de tu teléfono. Espera al mensaje de confirmación y cuelga el teléfono. La llamada en espera puede desactivarse también desde la interfaz de la web de Sistema Telsome navegando por la configuración de las extensiones del teléfono >> Casilla de las características de llamada.

#### **\*71 – Activar llamada en espera**

Para aprovecharse de la opción de la llamada en espera, marca \*71 desde el teclado del teléfono. Espera al mensaje de confirmación y cuelga el teléfono. La llamada en espera puede activarse también desde la interfaz de la web del Sistema Telsome navegando por la configuración de las extensiones del teléfono >> Casilla de las características de llamada.

#### **Transferir llamadas**

Nota: Una extensión puede aprovechar las funcionalidades de transferencia de llamada solo si tiene el permiso multi-usuario habilitado. Ver la documentación del usuario para que se muestre con detalle cómo poner este permiso.

#1NUMERO\_DESVIADO – Desviar al interlocutor al número de extensión NUMERO\_DESVIADO

Cuando estás involucrado en una conversación telefónica, puedes presionar #1 seguido del número de la extensión que tú quieras desviar al interlocutor.

Nota: También puede ser desviado a un número externo de 6 dígitos o más.

\*2 NUMERO\_DESVIADO – Poner la llamada en espera y desviar al interlocutor al número de extensión NUMERO\_DESVIADO.

Consideremos el siguiente ejemplo: Hay dos compañeros trabajando en un equipo de soporte. Una llamada llega a la extensión perteneciente al compañero A. Él no puede resolver el problema del que llama, pero sabe que el compañero B resolvió un problema similar la semana pasada. Si él marca \*2 seguido del número de extensión de su compañero B, su llamada será puesta en espera y entonces una nueva llamada será automáticamente colocada en el número de su compañero.

Contesta el compañero B. El compañero A le explica el problema, le pide que se encargue del tema y cuelga. El compañero B será automáticamente puesto en contacto con la llamada que estaba en espera.

Cuando estés involucrado en una conversación telefónica, puedes marcar \*2 seguido del NUMERO\_DESVIADO de la extensión que tú quieras llamar para ser desviada. La llamada será puesta en espera y el sistema colocará otra llamada en la extensión NUMERO\_DESVIADO. Si la extensión NUMERO\_DESVIADO no responde, entonces la llamada vuelve a ser desviada a tu extensión. Si la extensión NUMERO\_DESVIADO responde, entonces puedes hablar a la extensión del usuario. Cuando cuelgues, la llamada que previamente fue puesta en espera será automáticamente desviada al NUMERO\_DESVIADO.

## Llamadas aparcadas

Con el Sistema Telsome, puedes compartir llamadas entre extensiones en la misma cuenta de cliente.

Por ejemplo: Hay dos extensiones en la misma cuenta cliente. Una pertenece a la secretaria y la otra a su jefe. Todas las llamadas suenan en la extensión de la secretaria, que las filtra y desvía las importantes a su jefe. Si el jefe está ocupado, ella puede desviar las llamadas a un aparcamiento. Ella puede llamar a su jefe e informarle de la posición de la llamada en el aparcamiento. Éste mantendrá las llamadas en espera hasta que el jefe pueda cogerlas.

Es esencial que las dos extensiones tengan el permiso multi-usuario activado. De otra manera, no se permiten aparcar o desestacionar llamadas.

### #2 – Llamada aparcada

Si quieres enviar una contestación al aparcamiento, debes marcar \*2 en el teléfono. El sistema dice la posición de la llamada en el aparcamiento (esta posición puede ser usada para desestacionar la llamada, cuando hay diferentes llamadas en el aparcamiento). La llamada será puesta en espera hasta que sea cogida por otra extensión de la misma cuenta cliente. Si la llamada permanece en el aparcamiento por un periodo de tiempo igual a la caducidad de éste, entonces será automáticamente devuelta a la extensión que la aparcó.

#### Nota

Una extensión puede usar la funcionalidad “aparcamiento de llamada” sólo si tiene el permiso multi-usuario activado. Mira la documentación del usuario para ver los detalles de cómo poner este permiso.

### \*221 – Desestacionar la primera llamada

Para desestacionar la primera llamada encontrada en el aparcamiento, debes marcar \*221 en el teléfono.

#### Nota

Una extensión puede desestacionar llamadas sólo si tiene el permiso multi-usuario activado. Mira la documentación del usuario para ver los detalles de cómo poner este permiso.

### \*225 – Desestacionar la llamada seleccionada

Si hay diferentes llamadas en el aparcamiento, puedes elegir la que quieras coger.

Si no sabes la posición de alguna llamada en el aparcamiento, marca \*225 en tu teléfono. El sistema te informará sobre las identificaciones del que llama y sus posiciones en el aparcamiento. Cuando oigas la identificación y la posición de la llamada que quieras desestacionar, presiona \* en tu teléfono,

Si ya conoces la posición donde la llamada fue aparcada, marca \*225 seguido de la posición. Por ejemplo:

- Puedes desestacionar la tercera llamada en el aparcamiento marcando \*2253.
- Puedes desestacionar la décima llamada en el aparcamiento marcando \*22510.

Nota: Una extensión puede desestacionar llamadas sólo si tiene el permiso multi-usuario acativado. Mira la documentación del usuario para ver los detalles de cómo poner este permiso.

#### \*229 – Desestacionar la última llamada

Para desestacionar la última llamada encontrada en el aparcamiento, debes marcar \*229 en tu teléfono.

#### Nota

Una extensión puede desestacionar llamadas sólo si tiene el permiso multi-usuario activado. Mira la documentación del usuario para ver los detalles de cómo poner este permiso.

## Buzón de voz y directorio de la empresa

---

Nota: Si llamas a tu propia extensión serás automáticamente redirigido a la bandeja de entrada del buzón de voz si está activada la contraseña del buzón.

Si está disponible en el teléfono IP, notarás alguna señal cuando presiones el botón de buzón de voz en el teclado del teléfono. Por ejemplo, los aparatos Snom tienen un botón para recuperar datos (o mensajes en los modelos más nuevos) el cual, cuando es presionado, accede a los mensajes del buzón de voz de tu extensión desde el servidor de Telsome.

#### \*95 – Escuchar tus mensajes de buzón de voz

Si la aplicación del buzón de voz está activada en tu extensión, entonces puedes marcar \*95 desde el teclado de tu extensión para controlar los mensajes de voz. Primero, es necesario introducir la contraseña del buzón y, una vez metida tú podrás escuchar y borrar mensajes usando el menú integrado. Los botones de control de la bandeja de entrada del correo están también disponibles en la interfaz de la web del Sistema Telsome, en la ventana de la bandeja de entrada.

También se puede acceder a la bandeja de entrada llamando a tu extensión desde otro número interno o desde un teléfono externo presionando la tecla \* después de escuchar el mensaje de bienvenida.

#### \*950 – Habilitar/Deshabilitar el buzón de voz

Si la aplicación del buzón de voz está activada en tu extensión y quieres deshabilitarla, o si está deshabilitada y desearías habilitarla, entonces marca \*950 desde el teclado de tu extensión. Un mensaje te informará sobre la acción realizada. Los botones de control de la bandeja de entrada están también disponibles en la interfaz de la web del Sistema Telsome, en la ventana de la bandeja de entrada.

\*95NUMERO DE LA EXTENSION – Llamada directa y extensión del buzón de voz.

Puedes usar \*95NUMERO DE LA EXTENSION para dejar un mensaje en una extensión directamente. Esta aplicación es útil cuando quieres dejar un mensaje a una extensión sin esperar al tiempo pre-establecido del buzón de voz para responder automáticamente.

#3 NUMERO DE LA EXTENSION – Transferir una llamada activa a la extensión del buzón de voz.

Puedes usar #3 NUMERO DE LA EXTENSION cuando la extensión recibe una llamada y no puede dar respuesta. La extensión llamada puede luego transferir la llamada activa directamente al buzón de voz de una extensión donde la llamada puede ser dirigida.

\*22 – Interrogar a la guía telefónica de la empresa

Si quieres llamar a una persona y no sabes su número, entonces marca \*22 del teclado de la extensión. Serás preguntado por el nombre de la persona. Si el nombre de la persona se encuentra en la guía, entonces serás automáticamente redirigido a su extensión. Si la persona que deseas contactar elige ocultarse de la guía, no podrás encontrarla.

## Reglas de enrutamiento

---

### Activar/Desactivar reglas de enrutamiento

\*74CLAVE PARA ACTIVAR LA REGLA – Regla de activación incondicional.

Para cada regla de enrutamiento entrante puede ser asignada una clave o dos que pueden ser usadas para alternar el estado de la misma.

Puedes activar/desactivar una regla marcando \*74 seguido por la CLAVE PARA ACTIVAR LA REGLA.

Por ejemplo, si una regla de enrutamiento entrante es asignada al número 2, puedes cambiar su estado marcando \*742.

## DND – No molestar

---

\*78 - Activar No molestar

Cuando esta opción está activada, la extensión no puede ser llamada y el teléfono no sonará. Al llamar se reproducirá un mensaje por defecto o en su lugar un mensaje personal anteriormente subido. Si quieres activar esta función, marca \*78 desde el teclado del teléfono. Espera al mensaje de confirmación y cuelga el teléfono. La activación puede hacerse también desde la interfaz de la web de Sistema Telsome navegando por la configuración de las extensiones del teléfono >> Casilla de las características de llamada.

\*79 – Desactivar no molestar

Si quieres desactivar esta función, marca \*79 desde el teclado de tu teléfono. Espera al mensaje de confirmación y cuelga el teléfono. La desactivación puede hacerse también desde

la interfaz de la web de Sistema Telsome navegando por la configuración de las extensiones del teléfono >> Casilla de las características de llamada.

## Bloqueo de extensión

---

### \*11 - Activar/Desactivar Bloqueo de la extensión

Sistema Telsome te permite bloquear/Desbloquear una extensión usando una contraseña de seguridad. Esta característica te ofrece la posibilidad de bloquear el acceso al teléfono durante un cierto tiempo, por ejemplo cuando estás fuera de la oficina. Cuando el terminal está bloqueado, éste no puede ser usado para responder/realizar llamadas.

La contraseña de seguridad ha de ser activada primero en la web de Sistema Telsome usando los botones disponibles en: Configuración del teléfono >> Espacio para completar la contraseña de seguridad. Después de introducir la contraseña, podrás bloquear/activar el teléfono usando su teclado marcando \*11 y, luego, la contraseña.

Si el terminal está bloqueado y la pestaña “extensiones de buzón de voz” esta activada, entonces todas las llamadas entrantes serán desviadas al buzón de voz.

## Cola de espera

---

### Agentes de cola de espera

\*96 – Accede a la cola de espera como agente de tu propia extensión.

Si tú estás dado de alta como un agente en una cola de espera y quieres coger llamadas de tu extensión personal, puedes marcar \*96 con el teclado del teléfono para registrarte en la cola. Serás preguntado por tu contraseña. Después de la autenticación, tu extensión recibirá llamadas desde las colas de espera en las cuales estás dado de alta.

\*98 – Desconectarse de la cola de espera

Si tú eres un agente en una cola de espera y estás conectado al sistema desde tu extensión personal, puedes desconectarte marcando \*98 en el teclado del teléfono.

Nota: Por ejemplo, si tu extensión 0003\*001 es agente en una cola de espera y quieres conectarte al sistema usando tu propio teléfono, tendrás que marcar \*96.

Para desconectarte, marca \*98.

\*97 – Conectarse a cualquier agente de cola de espera

Si tú eres un agente en una cola de espera y quieres coger las llamadas desde otra extensión, puedes marcar \*97 en el teléfono para conectarte al sistema. Se te requerirá el número de agente y la contraseña. Después de la autenticación, la extensión recibirá llamadas desde las colas de espera en las cuales estás dado de alta.

\*98Y – Desconectar cualquier agente de cola de espera

Si tú eres un agente en una cola de espera y estas conectado al sistema desde otra extensión, entonces puedes desconectarte marcando \*98Y (donde Y es el número corto de la extensión inscrita como agente de cola de espera, en otras palabras tu número de agente) en el teléfono.

Nota: Por ejemplo, si quieres conectarte al sistema como un agente de cola de espera desde otra extensión, 0003\*002, tendrás que marcar \*97.

Para desconectar el agente 0003\*001 desde la extensión 0003\*002, se te pedirá que marques \*98001. Esto es necesario porque más de un agente puede conectarse desde una única extensión.

#### \*26Y and \*28Y – Pausar/Reanudar sesión agente

Si estás actualmente conectado al sistema como agente y quieres tomarte un descanso sin desconectarte del todo de la cola de espera, entonces debes marcar \*26 seguido de tu número de extensión, Y. Este código informa al Sistema Telsome de que no estás disponible y que las llamadas no deberían estar asignadas a tu extensión. Para volver a activar la cola de espera, debes marcar \*28 seguido de tu número de extensión, Y.

Si te has conectado a la cola de espera desde el teléfono asociado con tu extensión, puedes usar el comando \*26 para pausar y \*28 para reanudar la sesión.

#### **Supervisor**

##### \*999X – Supervisar las conversaciones de la cola de espera

Si eres un supervisor de la cola de espera, puedes empezar a escuchar las conversaciones activas marcando \*999 seguido del número de la extensión de la cola de espera, X.

Sistema Telsome anunciará el agente activo que respondió a la última llamada y reproducirá su conversación. Para escuchar la próxima llamada disponible, debes marcar \*.

##### \*998X - Susurrar a agentes

Registrado como supervisor de colas de espera, te permite susurrar a los agentes registrados participantes en la cola de espera marcando \*998 seguido del número de extensión de la cola de espera, X. Serás conectado al agente activo que respondió a la última llamada. Para susurrar al siguiente agente disponible, debes marcar \*.

Nota: Por ejemplo, si estás conectado en la cola de espera 0003\*001 como supervisor y quieres susurrar algo al agente(s) involucrado(s) en la conversación, entonces tendrás que marcar \*998001.

## **Sala de reuniones**

---

### **Creando una reunión**

Para iniciar una reunión desde una extensión local que tiene activada la función “reunión” marca 8{tu \_número}(ej.: si tu número corto es 001, marca 8001). Se creará una nueva sala de reuniones.

### **Cómo unirse a una reunión**

Unirse a una reunión iniciada por una extensión local

Para unirse a una reunión creada por cierta extensión, debes marcar 8 seguido del número corto de la extensión. Si la reunión está protegida por una contraseña, entonces serás preguntado por ella.

### **Unirse a una reunión planificada**

Para unirse a una reunión planificada debes marcar el número de la extensión local o el número público (externo) de la reunión. Serás preguntado por la ID de la reunión y, si la reunión está protegida con contraseña, también serás preguntado por ella.

Nota: ¡Las reuniones programadas pueden ser creadas sólo por extensiones de reuniones!

### **Funciones de sala reuniones**

Las opciones de reunión están agrupadas y accesibles pulsando la tecla # en cualquier momento de la reunión. Todas esas opciones pueden ser iniciadas durante la reunión marcando las combinaciones de teclas asignadas, como \*1, \*2

Después de que haya empezado la reunión un mensaje te informa de que la tecla # puede ser presionada en cualquier momento para entrar al menú de la reunión. Algunas opciones de reunión están disponibles tanto para el usuario común como para el moderador, estando algunas disponibles exclusivamente para el moderador de la reunión.

### **Funciones de los participantes de la reunión**

Durante una reunión, si estás conectado como usuario, puedes pulsar la tecla # para entrar al menú. Están disponibles las siguientes opciones:

\*1- Silenciar/desenmudecer reunión

Esta combinación de teclas puede ser marcada durante la reunión para silenciarla. Para desenmudecerla, presiona \*1 otra vez. Un mensaje sonará informándote sobre el estado de la reunión.

\*2- Habilitar/deshabilitar anuncios de nuevos miembros

Cuando los anuncios de nuevos miembros están habilitados, puedes marcar esta combinación de teclas para parar de que el sistema te informe sobre los nuevos miembros que se unen a la reunión. Si esta opción está deshabilitada, presiona las mismas teclas para habilitarla.

Nota: Los anuncios son deshabilitados SOLO para los usuarios que presionan las teclas.

### \*3- Listado de los miembros de la reunión

Si quieres encontrar quién más está disponible, marca esta combinación de teclas. Un mensaje sonará, enunciando los nombres de los miembros grabados cuando ellos se unieron a la reunión.

### \*7- Aumentar volumen

Si quieres aumentar el volumen de la reunión, presiona \*7. No te advertirá de ello ningún mensaje.

### \*9- Bajar volumen

Si quieres bajar el volumen de la reunión, presiona \*9. No te advertirá de ello ningún mensaje.

### 0- Repetir opciones

Para repetir el menú entero, presiona 0. Los mensajes correspondientes sonarán de nuevo.

### #- Salir del menú

Para volver a la reunión, presiona #.

Nota: Todas esas opciones están disponibles para el moderador también.

## **Funciones del moderador**

Durante una reunión, si estas conectado como moderador, puedes presionar la tecla # para entrar al menú. Además de las opciones del miembro, estarán disponibles las siguientes características extra:

\*8{Número\_extensión}- Invita a alguna otra extensión a la reunión. El {número\_extensión} es el número corto que deseas invitar a la reunión, por ejemplo 001.

Suena un mensaje grabado mientras el sistema establece la conexión con la extensión invitada. Si no está disponible, otro mensaje sonará informándote de que la persona contactada no ha podido entrar. También sonará un mensaje específico cuando el número de asistentes que concurren en la reunión en un momento determinado exceda el tamaño máximo de la misma.

### \*30- Expulsar a todos

Usa esta combinación para sacar de la reunión a todos los asistentes, excepto al único que escribió la contraseña. Un mensaje lo recordará. Los miembros expulsados simplemente oirán “adiós”.

### \*31- Expulsar al último que se unió

Un mensaje sonará informándote de que el último asistente que se unió ha sido expulsado. El nombre de ese usuario es el que grabó cuando entró a la reunión, si está disponible. Todos los usuarios que hayan sido expulsados de la reunión, lo oirán en un mensaje.

#### \*21- Encerrar reunión

Un mensaje específico sonará diciéndote que la reunión está ahora cerrada y que no pueden unirse más asistentes.

#### \*20- Abrir reunión

Para abrir la sala de reuniones y permitir que nuevos miembros se unan, marca \*20.

Un mensaje sonará informándote de que la sala ha sido desbloqueada con éxito.

#### \*11- Silenciar a todos los miembros

Usa esta combinación de teclas para silenciar a todos los miembros, excepto al único que escribió la contraseña. Un mensaje lo dirá.

#### \*10- Desenmudecer a todos los miembros

Usa esta combinación de teclas para desenmudecer a todos los miembros, excepto al único que escribió la contraseña. Un mensaje lo dirá.

## Grabación de llamadas

---

#### \*1 – Grabación inmediata

Cuando estás involucrado en una conversación telefónica, si tu extensión tiene la característica de grabación activada, puedes grabar la llamada marcando \*1 en tu teléfono. Un archivo de sonido personalizado, que se elige desde la interfaz de la web de Sistema Telsome, puede sonar cuando la grabación de la llamada empiece.

Para parar la grabación, debes pulsar \*1 de nuevo.

#### \*0– Grabación inmediata de la reunión

Cuando quieras añadir una nueva extensión de reunión, debes definir su modo de grabación desde extensiones de reunión >> Centro de reuniones >> Casilla de características de la reunión usando los botones de radio disponibles para la configuración de las opciones de grabación de las distintas conversaciones:

- Siempre- Cuando esta opción está activada todas las reuniones programadas son grabadas
- Nunca- Cuando esta opción está activada, NO se graba ninguna reunión programada.
- Elección del usuario- Cuando esta opción está activada, una nueva opción se muestra en la página de la extensión de la reunión: Grabar conversaciones de la reunión. Esta función permite al usuario elegir sus preferencias de grabación:

- Nunca- Ninguna llamada programada de reunión será grabada.
- Presionando \*0- La llamada programada de reunión será grabada solo cuando \*0 se marque en tu teléfono. Para parar la grabación, presiona \*0 de nuevo.
- Se graban todas las llamadas- Todas las llamadas de reunión programadas se grabarán.

Cuando estás metido en una reunión empezada por ti, puedes grabar todas las conversaciones marcando \*0#. Esto está disponible sólo si estás conectado como administrador.

De otra manera, marcando \*0# se repetirán las cuentas de los miembros disponibles.

Para parar una grabación de llamada, debes presionar \*0# de nuevo.

Nota: Marcando \*0# grabas la reunión únicamente si tienes esta opción activada en las opciones de usuario, disponibles en el acceso web de la configuración de la sala de reuniones.

Recuerda que el archivo de sonido personalizado que has elegido de la interfaz del Sistema Telsome para notificarte los eventos grabados será reproducido.

## Extensión del interfono

---

EXTENSION\_INTERFONO\_NUMERO\_CORTO

Si deseas llamar a todas las extensiones asignadas a un interfono, entonces debes marcar el número corto de interfono (ej.: 003).

EXTENSION\_INTERFONO\_NUMERO\_CORTO

Seguida de

EXTENSION\_NUMERO\_CORTO\*

Si deseas llamar a cierta extensión asignada a un interfono, entonces debes marcar el número corto de interfono seguido del número de la extensión que deseas llamar más \*.

Por ejemplo, si quieres llamar a la extensión 009 usando la extensión de interfono 003, debes marcar 003009\*.

EXTENSION\_INTERFONO\_NUMERO\_CORTO

Seguida de

ID\_GRUPO\*

Si deseas llamar a cierta extensión de grupo asignada a un interfono, entonces debes marcar el número corto de la extensión del interfono seguido de la extensión del grupo ID y de \*.

Por ejemplo, si quieres llamar a la extensión de grupo que tiene la ID 02 usando la extensión de interfono 003, debes marcar 00302\*.

Extensiones involucradas en una conversación

Todas las funciones de debajo se aplican solo para activar conversaciones telefónicas.